



HISTORIE HAFTEM OPOWIEDZIANE

Sprzedawca:
Jotteka Julia Tuszer-Kunc
ul. Spokojna 4
84-110 Goszczyno
NIP: 587 175 64 36

Towar/Produkt zgłoszony do reklamacji (niezgodności z umową) prosimy odesłać wraz z
oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy:
Jotteka Julia Tuszer-Kunc, ul. Spokojna 4, 84-110 Goszczyno

FORMULARZ REKLAMACJI (NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ)

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	☐ Konsument ☐ Klient-Konsument
NIP (opcjonalnie):	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:	
Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)	
Nr zamówienia/dowód zakupu* (*jeśli brak dowodu zakupu można przestać numer zamówienia, potwierdzenie płatności za Towar/Produkt, etc.)	





HISTORIE HAFTEM OPowiedziane

Opis stwierdzonej niezgodności z umową:	
Data stwierdzenia niezgodności z umową:	
Żądanie związane z niezgodnością z umową (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):	☐ Wymiana na nowy Towar/Produkt ☐ Naprawa Towaru/Produktu, o ile jest to technicznie możliwe ☐ Obniżenie ceny Towaru/Produktu ☐ Odstąpienie od umowy, o ile niezgodność Towaru/Produktu z umową jest istotna

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

- Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Niniejszy formularz reklamacji jest ułatwieniem dla zgłaszającego. Może on jednak skorzystać z własnego formularza zawierającego kluczowe informacje pozwalające na identyfikację zgłaszającego, Towaru/Produktu oraz opis niezgodności z umową.

